

Утверждаю

«17» июня 2026 г.

Генеральный директор
ООО «ШИШКИН ЛЕС ДОСТАВКА»
Ю.С. Лазарева



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ НА САЙТЕ WWW.CONE-FOREST.RU
ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ИЛИ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

г. Москва, 2026 г.

Содержание

1.	Вводные положения	3
2.	Термины и определения	3
3.	Обработка персональных данных	5
4.	Права и обязанности Пользователя и Оператора	12
5.	Ответственность Оператора и Пользователя	14
6.	Решение споров	14
7.	Заключительные положения	14
8.	Приложение № 1	15

1. Вводные положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые Оператор принимает при работе с сайтом www.cone-forest.ru и одноимённым мобильным приложением, и действует в отношении всей информации, включая персональные данные пользователей/клиентов, которую интернет-магазин, расположенный на доменном имени www.cone-forest.ru, может получить о пользователе/клиенте во время использования сайта интернет-магазина, программ, сервисов и продуктов интернет-магазина, а также через одноимённое мобильное приложение.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими отношения, связанные с обработкой, хранением и иными действиями с персональными данными физических лиц.

1.3. Настоящая Политика обязательна для соблюдения всеми сотрудниками Компании, а также лицами, привлечёнными Компанией для обработки заказов, документов, сообщений и иных носителей, содержащих персональные данные физических лиц, обратившихся в Компанию через сайт www.cone-forest.ru, интернет-магазин «Шишкин лес» / «Cone-Forest», одноимённое мобильное приложение.

1.4. Использование Пользователем сайта, интернет-магазина, мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта, интернет-магазина, мобильного приложения.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту, интернет-магазину, мобильному приложению, определения которым приведены в разделе 2 настоящей Политики. Сайт, интернет-магазин, мобильное приложение, Компания не контролирует и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте интернет-магазина.

1.7. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта интернет-магазина.

1.8. Оператор гарантирует Пользователям соблюдение Оператором законодательства о персональных данных и их конфиденциальности при использовании ими сайта, интернет-магазина, мобильного приложения согласно настоящей Политике.

2. Термины и определения

Сайт (веб-сайт) – это набор связанных веб-страниц, расположенных в интернете по уникальному адресу (URL) и объединённых общей темой, дизайном и системой навигации. Фактически, это цифровое представительство организации в глобальной сети. Технически сайт представляет собой совокупность файлов с кодом на языках HTML, CSS и JavaScript, которые браузер пользователя интерпретирует и отображает в виде структурированных страниц с текстом, изображениями и другими элементами. В настоящей Политике под термином «сайт» физически понимается www.cone-forest.ru.

Интернет-магазин – это сайт www.cone-forest.ru, размещённый в сети Интернет, через который осуществляется розничная торговля товарами и услугами Продавцом. Основные особенности интернет-магазина: покупатель выбирает товар из электронного каталога (фото, описание, цена); заказ оформляется путём набора товара в виртуальную корзину и формы оплаты.

Мобильное приложение – это программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android),

доступное для скачивания и установки из магазинов приложений App Store и Google Play под названием «Шишкин Лес Доставка».

Администрация сайта / интернет-магазина / мобильного приложения (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом/интернет-магазином/мобильным приложением, действующие от имени ООО «ШИШКИН ЛЕС ДОСТАВКА», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Товары – это упакованная питьевая вода «Шишкин Лес» / «Cone-Forest», кофе «Фабрика Кофе» / «Coffee Factory», сопутствующие товары и услуги, в том числе доставка товара, продаваемые через интернет-магазин на сайте.

Заказ – это набор товаров и услуг, оформленных Пользователем/Покупателем через сайт/интернет-магазин/мобильное приложение для получения на условиях Правил продаж Оператора/Продавца.

Продавец товаров и услуг через сайт/интернет-магазин/мобильное приложение – это Общество с ограниченной ответственностью «ШИШКИН ЛЕС ДОСТАВКА» (ОГРН 1095074001967, адрес: 108833, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Краснопахорский, п. Шишкин Лес, д. 30, стр. 1). Оно же – Оператор.

Оператор – это юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – это физическое лицо, данные которого обрабатываются Оператором. При использовании сайта и интернет-магазина субъектом персональных данных является Пользователь.

Пользователь – это лицо, в том числе физическое, представитель юридического лица, которое использует сайт, интернет-магазин, мобильное приложение, в том числе Покупатель.

Покупатель – это лицо, совершающее приобретение товаров через интернет-магазин на сайте.

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, в порядке, предусмотренном Законом.

Обработка персональных данных – это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Важно: при использовании сайта, а также Оператором при оформлении и исполнении заказа, при оплате заказа не осуществляется распространение персональных данных пользователей/покупателей.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Обработка персональных данных

3.1. Объем обрабатываемых Оператором персональных данных должен соответствовать целям обработки, не должен быть избыточным по отношению к цели обработки. Оператор соблюдает принципы обработки персональных данных, установленные ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. При продаже товаров через сайт/интернет-магазин/мобильное приложение обрабатывается категория персональных данных – «Пользователи» (определение в п. 2.10. – Прим. испр.: в данной редакции – в разделе 2). Перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания и сроки обработки персональных данных зависят от целей их обработки.

3.3. При продаже товаров через интернет-магазин на сайте Оператор обрабатывает указанные ниже персональные данные в указанных ниже целях и на указанных ниже правовых основаниях с соблюдением установленных сроков обработки.

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Объем / перечень обрабатываемых Оператором персональных данных	Правовые основания для обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных
1	Регистрация Пользователя на сайте (регистрация личного кабинета Пользователем), в мобильном приложении	Имя, мобильный телефон, e-mail	Предоставленное Пользователем отдельное согласие на обработку персональных данных в целях регистрации Пользователя на сайте. Согласие предоставляется	До момента прекращения Пользователем регистрации на сайте

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Объём / перечень обрабатываемых Оператором персональных данных	Правовые основания для обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных
			Пользователем путём проставления отметки в соответствующей форме на сайте при регистрации личного кабинета. Регистрация невозможна при непроставлении Пользователем соответствующей отметки.	
2	Создание / размещение Пользователем заказа в интернет-магазине на сайте	Имя, мобильный телефон, e-mail; при заказе услуги доставки товара – адрес передачи/доставки товара	Предоставленное Пользователем отдельное согласие на обработку персональных данных в целях размещения / создания Пользователем заказа на сайте. Согласие предоставляется Пользователем путём проставления отметки в соответствующей форме на сайте перед переходом к формированию заказа. Оформление заказа невозможно при непроставлении Пользователем соответствующих отдельных отметок.	В течение срока исковой давности – трёх лет со дня исполнения заказа Оператором / Продавцом или до момента аннулирования заказа
3	Оплата Пользователем заказа	Имя, мобильный телефон и/или e-mail (предоставляется Пользователем по желанию). Данные банковской карты (при оплате банковской картой)	Предоставленные Пользователем отдельные согласия на обработку и передачу персональных данных в целях оплаты Пользователем заказа. Согласие предоставляется Пользователем путём проставления отметки в соответствующей форме на сайте перед переходом к оплате. Переход к оплате невозможен при непроставлении Пользователем соответствующих отдельных отметок.	В течение срока исковой давности – трёх лет со дня оплаты заказа

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Объём / перечень обрабатываемых Оператором персональных данных	Правовые основания для обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных
4	Доставка заказа – предоставление заказа Пользователю в указанном им месте с информированием Пользователя по телефону о доставке	Имя, мобильный телефон, адрес места передачи / доставки товара	Предоставленные Пользователем отдельные согласия на обработку и передачу персональных данных в целях доставки Пользователю заказа. Согласие предоставляется Пользователем путём проставления отметки в соответствующей форме на сайте при оформлении в составе заказа услуги доставки товара. Оформить доставку товара невозможно при непроставлении Пользователем соответствующих отдельных отметок. Также п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	В течение срока исковой давности – трёх лет со дня доставки заказа Пользователю
5	Обратная связь с Пользователем по заказу	По выбору Пользователя: мобильный телефон и/или e-mail	Предоставленные Пользователем отдельные согласия на обработку персональных данных в целях обратной связи Оператора/Продавца с Пользователем по заказу. Согласие предоставляется Пользователем путём проставления отметки в соответствующей форме на сайте при оформлении / создании / размещении заказа. Оформление заказа невозможно при непроставлении Пользователем соответствующей отдельной отметки.	В течение срока действия договора/обязательства и трёх лет со дня его исполнения
6	Исполнение претензионных требований Пользователей, в том числе	При возврате товара Пользователем достаточно персональных данных,	П. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (в целях исполнения Закона «О защите прав	До исполнения претензионного требования (если подлежит удовлетворению) или до истечения срока исковой

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Объём / перечень обрабатываемых Оператором персональных данных	Правовые основания для обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных
	обработка возвратов Пользователем товара, возврат Пользователю денежных средств за товар	предоставленных им при оформлении заказа (смотрите п. 2 таблицы выше). Для возврата Пользователю денежных средств за товар необходимо предоставление им персональных данных согласно Указанию Банка России от 11.03.2014 № 3210-У: фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения (при выдаче наличных из кассы), а также номер счёта (при возврате денег на банковскую карту, при этом год и место рождения не требуются)	потребителей» и Гражданского кодекса РФ)	давности – 3 года со дня подачи претензии
7	Анализ пользовательского поведения (например, Яндекс.Метрика)	IP-адрес	Предоставленное Пользователем отдельное согласие на использование сайтом cookie-файлов. Согласие предоставляется Пользователем путём проставления отметки в соответствующей форме на сайте при входе на сайт. Пользование сайтом, включая его просмотр, оформление заказов в интернет-магазине, невозможно для Пользователя, который не предоставил указанным выше способом своё согласие на использование на сайте cookie-файлов, собирающих персональные данные о нём.	Не более 12 месяцев со дня получения
8	Для направления информационных, маркетинговых и рекламных	По выбору Пользователя: мобильный телефон и/или e-mail	Предоставленные Пользователем отдельные согласия на обработку	3 года с момента предоставления согласия

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Объём / перечень обрабатываемых Оператором персональных данных	Правовые основания для обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных
	сообщений (только при наличии отдельного согласия Пользователя на такие рассылки)		персональных данных в целях направления информационных, маркетинговых и рекламных сообщений. Согласие предоставляется Пользователем путём проставления отметки в соответствующей форме на сайте при входе на сайт. Направление информационных, маркетинговых и рекламных сообщений невозможно Пользователю, который указанным выше способом не выразил согласие на их получение.	

Срок хранения согласий на обработку персональных данных составляет три года согласно Перечню к Приказу Росархива от 20.12.2019 № 236.

3.4. Обработка специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религии, здоровья) и трансграничная передача персональных данных при продаже товаров через сайт/интернет-магазин/мобильное приложение Оператором не осуществляется.

3.5. Персональные данные Пользователей хранятся на территории Российской Федерации с использованием баз данных, размещённых только на серверах в РФ.

3.6. Если лицо не хочет предоставлять свои персональные данные, то оно вправе сделать заказ устно по телефону, размещённому на сайте, предоставив контактный номер телефона для связи с ним и назвав любое имя и адрес доставки товара.

3.7. Обработка персональных данных при регистрации Пользователем личного кабинета на сайте / регистрации Пользователя в мобильном приложении

3.7.1. Оформление заказа через интернет-магазин на сайте возможно только при условии регистрации в личном кабинете на сайте. Оформление заказа через мобильное приложение возможно при условии регистрации Пользователя в мобильном приложении.

3.7.2. Совершение Пользователем действий по регистрации личного кабинета на сайте, регистрации в мобильном приложении является выражением его воли на предоставление Оператору указанных выше персональных данных Пользователя (в перечне согласно п. 1 таблицы, размещённой в п. 3.3. настоящей Политики) и подтверждает дачу Пользователем согласия Оператору на обработку указанных персональных данных.

3.7.3. Регистрируясь на сайте / интернет-магазине, в мобильном приложении, Пользователь:

- подтверждает свою дееспособность и согласие с условиями Соглашения-оферты об использовании материалов и сервисов сайта/мобильного приложения, а также Правил продаж и оказания услуг, размещённых по адресу, указанному в п. 7.1. настоящей Политики (далее – Правила продаж);
- принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления заказа на сайте на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении и Правилах продаж;
- подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых / предоставляемых им данных;
- принимает на себя риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении данных для оплаты и доставки заказа;
- соглашается принимать от Компании звонки и сообщения на номер телефона, адрес электронной почты, указанные при регистрации или в личном кабинете, связанные с исполнением заказа (при условии проставления Пользователем соответствующей отдельной отметки в форме при оформлении заказа);
- даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (при условии проставления Пользователем соответствующей отдельной отметки в форме при оформлении заказа).

3.7.4. Оператор/Продавец не несёт ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверной информации при регистрации.

3.7.5. В случае выявления факта предоставления Пользователем недостоверной информации при регистрации на сайте Оператор/Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в размещении заказов.

3.7.6. Один Пользователь может зарегистрировать только одну учётную запись, используя номер телефона. Создание нескольких учётных записей одним Пользователем является нарушением.

3.7.7. Пользователь не вправе регистрировать учётную запись от имени лица, которым Пользователь не является, но при этом может использовать псевдоним (вымышленное имя). Пользователь не вправе передавать свои регистрационные данные другим лицам. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи учётных данных личного кабинета третьим лицам. При этом Оператор/Продавец не несёт ответственность за обработку таких данных, предоставленных Пользователем.

3.7.8. Оператор / Продавец вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации на сайте, в интернет-магазине, в мобильном приложении.

3.8. Условия обработки и передачи персональных данных третьим лицам в целях исполнения Оператором / Продавцом заказов

3.8.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- При оплате товара банковской картой или SberPay, через систему быстрых платежей (СБП), при привязке данных банковской карты через Сбер ID – платёжным агрегаторам и банкам (в объёме, указанном в п. 3 таблицы, размещённой в п. 3.3. настоящей Политики) в целях обработки и проведения платежей по заказам Пользователей. Сведения об агрегаторах и банках содержатся в приложении № 1 к настоящей Политике.
- Службам доставки и логистическим компаниям (в объёме, указанном в п. 4 таблицы, размещённой в п. 3.3. настоящей Политики) в целях доставки/организации доставки заказанных товаров Пользователям.

3.8.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для выполнения заказа или оказания услуги. Передача данных осуществляется на основе заключённых договоров, обязывающих такие третьи стороны обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных.

3.8.3. Передача персональных данных при оплате при привязке данных банковской карты через Сбер ID

На сайте для оплаты товаров, услуги Пользователь может привязать данные банковской карты с использованием сервиса Сбер ID.

Привязка данных банковской карты Пользователя осуществляется на странице, принадлежащей ПАО «Сбербанк». В момент привязки банковской карты Пользователь заключает с ПАО «Сбербанк» (ОГРН 1027700132195) договор на оказание услуги по хранению данных банковских карт с использованием сервиса Сбер ID (либо иной договор, форма, содержание и условия которого определяются ПАО «Сбербанк»).

Оператор / Продавец не является стороной указанного договора, не получает непосредственного доступа к данным банковской карты Пользователя, не несёт ответственности за обработку данных Пользователя на стороне ПАО «Сбербанк». Отношения, связанные с хранением данных банковской карты Пользователя, возникают непосредственно между Пользователем и ПАО «Сбербанк».

ПАО «Сбербанк» вправе передавать партнёру, соответствующему требованиям по PCI DSS, данные, полученные от Клиента, в целях обеспечения перехода между платёжными шлюзами ПАО «Сбербанк» и партнёра, а также в целях обеспечения проведения платежа и оплаты заказа. При такой передаче ПАО «Сбербанк» обязан соблюдать законодательство о персональных данных.

Привязывая данные банковской карты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями оферты и понимает, что Оператор / Продавец вправе на основании соответствующего договора поручать приём платежей третьему лицу и передавать данные о совершённых покупках в целях исполнения оферты Компании с Клиентом. При этом Оператор/Продавец передаёт указанные данные исключительно тем лицам, с которыми у Оператора/Продавца заключены соответствующие договоры на оказание услуг, необходимых для осуществления Пользователем оплаты заказа, и исключительно в целях осуществления Пользователем данного действия.

При невозможности Оператора / Продавца произвести списание денежных средств в целях оплаты заказа доступ Пользователя к соответствующему функционалу сайта может быть автоматически закрыт.

3.8.4. Передача персональных данных при формировании электронного чека

Пользователь извещён и согласен с тем, что кассовый чек поступает на электронную почту Пользователя, и подтверждает, что предоставление чека на бумажном носителе не требуется.

Электронные кассовые чеки направляются на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации на сайте, в соответствии с требованиями законодательства. Отправка на другие адреса не производится.

Если Пользователь не указал свой адрес электронной почты, Оператор / Продавец вправе направить Пользователю электронный кассовый чек по номеру телефона через SMS.

3.8.5. Передача персональных данных при доставке товара

Оператор / Продавец вправе поручить доставку товара Пользователю третьим лицам. Указанные лица подбираются Оператором / Продавцом для каждого заказа, и их круг не известен Оператору/Продавцу заранее.

Оформляя заказ с доставкой, Пользователь выражает своё согласие на передачу лицу, которое осуществит доставку ему товара, следующих персональных данных Пользователя: имя (Пользователь вправе указать любое имя/псевдоним в целях доставки ему товара, именно это имя/псевдоним будет передано лицу, осуществляющему доставку), телефон (в целях связи с Пользователем при доставке товара), адрес места, куда должен быть доставлен товар. Указанные персональные данные передаются Оператором лицу, осуществляющему доставку, как указаны Пользователем; ответственность за их достоверность / реальность несёт Пользователь. Указанные персональные данные обрабатываются / передаются Оператором/Продавцом исключительно в целях доставки товара Пользователю.

3.9. Обработка персональных данных Пользователей на сайте, в интернет-магазине, мобильном приложении при использовании Оператором cookie-файлов

3.9.1. Оператор обрабатывает техническую информацию: тип браузера и операционной системы, данные о посещаемых страницах, информацию об активности на сайте (клики, время просмотра товаров), используя cookie-файлы.

3.9.2. Сайт, интернет-магазин, мобильное приложение осуществляют сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. При этом указанные персональные данные Пользователей передаются только сервисам веб-аналитики, расположенным на территории РФ, и только в целях анализа посещаемости и улучшения работы сайта, выявления и решения технических проблем, контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.9.3. Сайт, интернет-магазин, мобильное приложение защищают данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.9.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта интернет-магазина, требующим авторизации.

3.9.5. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.10. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Пользователя и Оператора

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом / интернет-магазином / мобильным приложением, исполнения заказа Пользователя либо заключённого с ними договора, в том числе для осуществления Пользователем оплаты, для доставки Пользователю товара/оказания услуг.

4.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.1.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Обрабатывать и использовать персональные данные Пользователя только для целей, предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователя и передавать их только в случаях, указанных в настоящей Политике и с согласия Пользователя на передачу, если такое согласие обязательно согласно действующему законодательству.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно законодательству, в том числе необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.5. При утрате или разглашении персональных данных информировать об этом Пользователя.

4.2.6. Принимать все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.2.7. Исполнять иные обязанности, возложенные на Оператора действующим законодательством.

4.3. Пользователь (субъект персональных данных) вправе:

4.3.1. Запрашивать у Оператора: подтверждение факта обработки персональных данных; правовые основания и цели обработки; информацию о том, каким образом обрабатываются данные; сроки обработки и хранения данных; наименование и место нахождения оператора; сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты данные на основании договора с оператором или федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту, источник их получения; информацию об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче данных; иные сведения, предусмотренные законом или другими федеральными законами.

4.3.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных.

4.3.3. Обжаловать действия или бездействие оператора.

4.3.4. Право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.3.5. Требовать прекращения использования персональных данных для рекламных целей, звонков и рассылок.

4.3.6. Иные права, предусмотренные действующим законодательством.

4.4. Оператор вправе:

4.4.1. Получать от Пользователя – субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные, если это необходимо для оформления договорных отношений, реализации товара или услуги.

4.4.2. Продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия субъекта персональных данных, если для этого есть основания, предусмотренные законом.

4.4.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законом или другими федеральными законами.

4.4.4. Передать персональные данные третьей стороне при условии одобрения этого действия субъектом персональных данных, но без предварительного извещения.

4.4.5. Поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4.6. Иные права, предусмотренные действующим законодательством.

5. Ответственность Оператора и Пользователя

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.10 и 5.2 настоящей Политики и действующим законодательством.

5.2. Оператор не отвечает за утрату, разглашение, передачу без согласия Пользователя персональных данных в следующих случаях:

- персональные данные стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- данные были разглашены с согласия Пользователя;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6. Решение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Претензия может быть направлена Оператору ценным письмом с описью вложения на адрес Оператора, указанный в п. 3.2.5 (в настоящей редакции – в разделе 2 «Термины и определения» как адрес ООО «ШИШКИН ЛЕС ДОСТАВКА»), и/или на электронную почту info@cone-forest.ru.

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством для отдельного вида претензий, обращений, запросов.

6.3. При недостижении соглашения Пользователь вправе осуществлять защиту своих прав любым законным способом на свой выбор.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Актуальная версия Политики всегда доступна Пользователю на сайте www.cone-forest.ru/privacy-policy.php и в мобильном приложении в разделе «Ещё».

7.2. По всем вопросам, касающимся настоящей Политики, Пользователи могут обращаться к Оператору по адресу электронной почты: info@cone-forest.ru или по телефону: +7(495)258-25-58.

к Политике конфиденциальности для сайта www.cone-forest.ru с интернет-магазином от 17.06.2026 г.

1. Процесс оплаты и сведения об агрегаторах и банках при расчётах Пользователей по заказам

1.1. При оплате заказа водителю при получении

Заказ Пользователя, сформированный на сайте, в мобильном приложении или в 1С сотрудником Оператора, принявшим заказ по телефону, содержащий персональные данные Пользователя (имя, мобильный телефон и/или e-mail – предоставляется Пользователем по желанию), поступает в облачную кассу – на сервер ООО «БИФИТ КАССА» (ОГРН 1137746111689, адрес: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д. 46, пом. XIII, ком. 52), где обрабатывается; по итогам формируется заказ к исполнению, который поступает в приложение БИФИТ.Касса.Курьер, используемое водителем, осуществляющим доставку товара.

При передаче заказа/товара водитель через приложение БИФИТ.Касса.Курьер пробивает чек, найдя номер заказа в этом приложении. Чек содержит электронную почту или телефон Пользователя, которые были указаны/сообщены Пользователем.

Пробитый чек формируется в облачной кассе «БИФИТ КАССА»; этот чек содержит мобильный телефон и/или e-mail, которые Пользователь ввёл на сайте/в мобильном приложении или сообщил Оператору при формировании заказа.

Из облачной кассы кассовый чек поступает на сервер оператору фискальных данных – ООО «Контур НТТ» (ОГРН 1176658013234, адрес: 620036, Свердловская обл, г. Екатеринбург, ул Малопрудная, стр. 5), который отправляет электронный чек Пользователю на электронную почту или SMS на телефон.

1.2. При оплате заказа банковской картой на сайте (в интернет-магазине), через мобильное приложение

После формирования заказа на сайте / в мобильном приложении Пользователю предлагается его оплатить.

При нажатии «ОПЛАТИТЬ» Пользователь автоматически переадресуется на сайт АО «АЛЬФАБАНК» (ОГРН 1027700067328, адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27). На сайте указанного банка Пользователь вводит данные своей банковской карты. Банк использует шифрование данных.

После оплаты Пользователь автоматически переадресуется на сайт Оператора. Далее автоматически формируется кассовый чек посредством отправки электронной почты или телефона Пользователя в облачную кассу (сервер ООО «АТОЛ Онлайн», ОГРН 1187746306593, адрес: 129085, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Останкинский, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17), где кассовый чек пробивается.

Из облачной кассы кассовый чек поступает на сервер ООО «БИФИТ КАССА» (ОГРН 1137746111689, адрес: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д. 46, пом. XIII, ком. 52). Этот чек содержит мобильный телефон и/или e-mail, которые Пользователь ввёл на сайте/в мобильном приложении или сообщил Оператору при формировании заказа.

Из облачной кассы кассовый чек поступает на сервер оператору фискальных данных – ООО «Контур НТТ» (ОГРН 1176658013234, адрес: 620036, Свердловская обл, г. Екатеринбург, ул Малопрудная, стр. 5), который отправляет электронный чек Пользователю на электронную почту или SMS на телефон.

2. Сведения о компаниях, предоставляющих программное обеспечение Оператору для построения маршрутов

«Яндекс Маршрутизация» – профессиональная логистическая платформа для автоматизации планирования оптимальных маршрутов выездного персонала и контроля за их выполнением в режиме реального времени.

ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

3. Сведения о постоянных перевозчиках, с которыми заключены договоры на доставку продукции Пользователям

Общество с ограниченной ответственностью «Шишкин Лес Логистик» (ОГРН 1095074001978, адрес: 108833, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Краснопахорский, п. Шишкин Лес, д. 30, стр. 1).

Внимание: указанный перечень перевозчиков не является исчерпывающим. В большинстве случаев Оператор не располагает заранее сведениями, какой перевозчик/курьер выполнит доставку товара Пользователю.